

Numer postępowania: **RAJSKA/9/2025**

**Zapytanie ofertowe w ramach projektu
objętego wsparciem w ramach Inwestycji A1.2.1 Inwestycje dla przedsiębiorstw w produkty,
usługi i kompetencje pracowników oraz kadry związane z dywersyfikacją działalności,
Krajowy Plan Odbudowy i Zwiększania Odporności. Numer projektu KPOD.01.03-IW.01-B485/24
pł. *Dywersyfikacja działalności Ośrodka Rajska Mierzeja poprzez wprowadzenie
innowacyjnych usług rekreacyjno-regeneracyjnych w celu wzmocnienia odporności na
przyszłe wyzwania rynkowe, województwo małopolskie, województwo zachodniopomorskie,
region 1.***

19.09.2025

Data upublicznienia zapytania ofertowego

SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY

I.1. Nazwa i adres Zamawiającego

Tamara Rosowska
Firma Handlowo-Ustugowa
Ul. Leśna 8, 76-034 Sarbinowo
NIP: 6691152996, REGON: 330616576

Osoba do kontaktu:

Tamara Rosowska
E-mail: biuro@rajskamierzeja.pl

I.2. Określenie kodów CPV dotyczących przedmiotu zamówienia

72400000-4: Usługi internetowe
48000000-8: Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne
48700000-5: Pakiety oprogramowania użytkowego

SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

II.1. Tryb udzielenia zamówienia

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie zapytania ofertowego zgodnie z zasadą konkurencyjności określoną w Przewodniku kwalifikowalności wydatków oraz zasadach określonych w art. 6c ustawy o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości. Postępowanie prowadzone jest zgodnie z zasadą konkurencyjności, określoną w Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027 w wersji obowiązującej w dniu wszczęcia postępowania dla zamówień o wartości szacunkowej nie wyższej niż 50.000 zł netto. Umowa zostanie zawarta w wyniku wyboru oferty przez Zamawiającego. Do niniejszego zapytania ofertowego nie mają zastosowania przepisy Ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2023 r., poz. 1605 ze zm.).

II.2.1. Nazwa nadana zamówieniu przez Zamawiającego

Zakup Licencja modułu rezerwacji online z channel managerem szt.1

II.2.2. Określenie przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa środków trwałych tj. Zakup licencji modułu rezerwacji online z channel managerem szt.1. Jest kluczowym elementem transformacji cyfrowej i poprawy zarządzania rezerwacjami. Umożliwia centralne zarządzanie wszystkimi rezerwacjami z różnych platform dystrybucyjnych w jednym miejscu. Zapewnia udostępnienie 100% wolnych zasobów w czasie rzeczywistym, umożliwiając rezerwację "last minute". System pozwala na dynamiczne zarządzanie cenami i dostępnością w zależności od popytu i innych czynników zewnętrznych np. pogoda, festiwal. Channel manager zapewnia synchronizację oferty z platformami.

2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w **załączniku nr 1** do zapytania ofertowego.

3. Oferowany produkt musi być fabrycznie nowy i nieużywany, pochodzić z bieżącej produkcji, posiadać stosowne certyfikaty i aprobaty dopuszczające do sprzedaży i użytkowania na terenie RP. Wskazane dokumenty Wykonawca ma obowiązek przekazać Zamawiającemu wraz z urządzeniem objętym zamówieniem.

4. Wykonawca dostarcza produkt swoim transportem (wliczonym w cenę) do siedziby Zamawiającego wskazanej w punkcie III.3 Zapytania ofertowego.

II.2.3. Pośtanowienia ogólne

1. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
2. Zamawiający dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
3. Oferent może złożyć tylko 1 ofertę.
4. Termin związania ofertą: 30 dni.

II.2.4. Warunki udziału w postępowaniu

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania.
2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy posiadają wiedzę i doświadczenie niezbędne do wykonania przedmiotu zamówienia – Systemów zamków do obiektów bezobsługowych z 6 funkcjami odblokowującymi szt.25 oraz Programator kart zbliżeniowych szt.1 – należy załączyć do **Załącznika nr 5** protokoły odbioru lub referencje.

Zamawiający uzna wyżej wymienione warunki udziału w postępowaniu za spełnione na podstawie oświadczenia złożonego przez Wykonawcę złożonego zgodnie ze wzorem stanowiącym **Załącznik nr 5** do zapytania ofertowego.

3. W postępowaniu o udzielenia zamówienia obowiązuje zakaz konfliktu interesów. Konflikt interesów oznacza każdą sytuację, w której osoby biorące udział w przygotowaniu lub prowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia lub mogące wpłynąć na wynik tego postępowania mają, bezpośrednio lub pośrednio, interes finansowy, ekonomiczny lub inny interes osobisty, który postrzegać można jako zagrażający ich bezstronności i niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

W celu uniknięcia konfliktu interesów zamówienie nie może być udzielone podmiotom powiązanym z Zamawiającym osobowo i kapitałowo. Zgodnie z zasadą konkurencyjności opisaną w „Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027” przez powiązania kapitałowe i osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Wykonawcą a Zamawiającym polegające na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych;
- pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

II.3. Miejsce i termin składania ofert:

1. Termin składania ofert: **26.09.2025 r.**

2. Miejsce składania ofert

Ofertę należy złożyć w formie elektronicznej w postaci skanów podpisanych dokumentów

lub podpisanych podpisem kwalifikowanym poprzez drogą mailową na adres wskazany w zapytaniu lub w wersji papierowej osobiście w siedzibie Zamawiającego.

3. Kompletna oferta musi zawierać:
 - Formularz oferty napisany na podstawie wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.
 - Podpisane Oświadczenie stanowiące załącznik nr 3 do zapytania ofertowego.
 - Podpisane Oświadczenie stanowiące załącznik nr 4 do zapytania ofertowego.
 - Podpisane Oświadczenie stanowiące załącznik nr 5 do zapytania ofertowego.
 - Specyfikację techniczną wraz z podaniem producenta i modelu.
 - Stosowne pełnomocnictwo – w przypadku gdy ofertę podpisuje pełnomocnik.
4. Ofertę wraz z załącznikami należy sporządzić w języku polskim.
5. W przypadku, gdy złożone przez Oferenta dokumenty, oświadczenia dotyczące warunków udziału w postępowaniu zawierają informacje w innych walutach niż określono w niniejszym zapytaniu, Zamawiający jako kurs przeliczeniowy waluty przyjmie kurs NBP z dnia publikacji ogłoszenia. Jeżeli w dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu nie będzie opublikowany średni kurs walut przez NBP Zamawiający przyjmie kurs przeliczeniowy z ostatniej opublikowanej tabeli kursów NBP przed dniem publikacji ogłoszenia zamówienia.
6. Koszt przygotowania i dostarczenia oferty pokrywa Oferent.
7. Oferty, jakie wpłyną po terminie, zostaną zwrócone do Oferentów bez ich oceny, jako nieważne.
8. Wszelka korespondencja związana z przygotowaniem i złożeniem ofert (do czasu upływu terminu składania ofert) musi odbywać się za pośrednictwem poczty elektronicznej.
9. Pytania techniczne i formalne należy składać za pośrednictwem poczty elektronicznej. Na pytania techniczne i formalne Zamawiający będzie udzielał odpowiedzi za pośrednictwem poczty elektronicznej, pod warunkiem, że pytania wpłyną nie później niż na 3 dni przed datą ostateczną złożenia ofert.
10. Jeżeli odpowiedzi na pytania lub zgłoszone problemy będą wiązały się ze zmianą warunków zamówienia, wszyscy uczestnicy zapytania zostaną powiadomieni o zmianach.

II.4. Tryb rozpatrzenia ofert:

1. Oferty przedłożone w terminie zostaną przeanalizowane i ocenione przez Zamawiającego.
2. Zamawiający w trakcie analizy ofert może wystąpić do Oferenta o dodatkowe wyjaśnienia lub uzupełnienia, jeśli zawarte w ofercie informacje nie pozwolą na obiektywną ocenę oferty. Wezwanie o dodatkowe wyjaśnienia lub uzupełnienia zostanie przesłane na adresy e-mail wskazane przez Oferentów w ofercie. Wezwania zostaną wysłane z adresu e-mail Zamawiającego.
3. Dla odpowiedzi związanych z wyjaśnieniem oferty, przyjmuje się 2 dni robocze od dnia wystąpienia przez Zamawiającego zapytania/prośby o wyjaśnienie. Brak złożenia przez Oferenta wyjaśnień lub uzupełnień we wskazanym przez Zamawiającego terminie spowoduje odrzucenie oferty.

II.5. Kryteria oceny ofert:

1. W toku dokonywania badania i oceny ofert Zamawiający może żądać udzielenia przez Oferenta wyjaśnień treści złożonych przez niego ofert.
2. Zamawiający będzie oceniał oferty, które nie podlegają odrzuceniu, według następujących kryteriów:
 - a) **Cena** – Ceny ofert brutto (waga 100 %) będą obliczone zgodnie z poniższym wzorem:

$$C = \frac{C_n}{C_o} * 100$$

gdzie:

C – oznacza ilość punktów uzyskanych w kryterium „cena oferty brutto” (z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku).

C_n – oznacza cenę brutto najtańszej z ofert.

C_o – oznacza cenę brutto ocenianej oferty.

3. Do oceny będą brane pod uwagę ceny oferty brutto.
4. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów.
5. W przypadku równej ilości punktów Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych zawierających nową cenę. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą oferować cen wyższych niż zaoferowane w uprzednio złożonych przez nich ofertach.
6. Zamawiający podpisze umowę z Wykonawcą, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza.
7. Osoby reprezentujące Wykonawcę przy zawarciu umowy powinny posiadać dokumenty potwierdzające ich umocowanie do reprezentowania Wykonawcy, o ile umocowanie to nie będzie wynikać z dokumentów załączonych do oferty.
8. Dwukrotne niestawienie się przez Wykonawcę w wyznaczonym terminie do podpisania umowy uznaje się za odstąpienie od zawarcia umowy.
9. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert.

SEKCJA III: INFORMACJE DODATKOWE

III.1. Inne istotne postanowienia

1. Zamawiający informuje, że w przypadku nie otrzymania minimum 1 ważnej oferty w terminie określonym w pkt. II.3 niniejszego zapytania ofertowego, Zamawiający dokonuje wyboru dowolnego Wykonawcy, który spełnia wszystkie kryteria i warunki określone w zapytaniu ofertowym.
2. Zamawiający po wyborze najkorzystniejszej oferty niezwłocznie powiadomi o tym fakcie Wykonawców/Dostawców poprzez zamieszczenie informacji na stronie internetowej oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. Zamawiający nie jest zobligowany do prowadzenia postępowania według ustawy o zamówieniach publicznych.
4. Zamawiający może poprawić w ofercie oczywiste omyłki pisarskie, oczywiste pomyłki rachunkowe z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonywania zmian warunków zapytania ofertowego, a także jego odwołania lub unieważnienia oraz zakończenie postępowania bez wyboru ofert, w szczególności gdy wystąpią następujące przestanki:
 - a) nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu;
 - b) wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było wcześniej przewidzieć;
 - c) postępowanie obarczone jest niemożliwą do usunięcia wadą;
 - d) gdy cena najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia.

6. Jednocześnie Zamawiający zastrzega sobie możliwość:
 - a) odwołania postępowania w każdym czasie;
 - b) zakończenia postępowania bez dokonania wyboru Wykonawcy;
 - c) unieważnienia (anulowania) postępowania, zarówno przed, jak i po dokonaniu wyboru najkorzystniejszej oferty.
7. W przypadkach, o których mowa powyżej Wykonawcy nie przysługują w stosunku do Zamawiającego żadne roszczenia odszkodowawcze, jak też nie przysługuje zwrot kosztów związanych z przygotowaniem i złożeniem oferty.
8. Wykonawcy uczestniczą w niniejszym postępowaniu na własne ryzyko i koszt, nie przysługują im żadne roszczenia z tytułu zakończenia przez Zamawiającego niniejszego postępowania bez dokonania wyboru oferty najkorzystniejszej.

III.2. Finansowanie projektu

Zamawiający informuje, że projekt jest realizowany przy wsparciu z funduszy Unii Europejskiej w ramach programu Krajowy Plan Odbudowy i Zwiększania Odporności (KPO), Komponent A „Odporność i Konkurencyjność Gospodarki”, Inwestycja A1.2.1 Inwestycje dla przedsiębiorstw w produkty, usługi i kompetencje pracowników oraz kadry związane z dywersyfikacją działalności.

III.3. Termin i miejsce wykonania zamówienia

Termin realizacji: maksymalnie 25 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy.

Miejsce realizacji: ul. Nadmorska 3, 76-034 Sarbinowo

III.4. Istotne dla stron postanowienia umowy

1. Zamawiający dopuszcza zmianę umowy w formie aneksu w przypadku:
 - a) gdy ze strony Jednostki Wspierającej Plan Rozwojowy pojawi się konieczność zmiany sposobu wykonania zamówienia przez Oferenta,
 - b) Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian w przypadku wystąpienia siły wyższej, co uniemożliwia wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z SZ. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie, którego strony nie mogły przewidzieć, któremu nie mogły zapobiec ani przeciwdziałać, a które uniemożliwia stronom wykonanie w części lub w całości ich zobowiązań, w szczególności: wojna, działania wojenne, działania wrogów zewnętrznych; terroryzm, rewolucję, przewrót wojskowy lub cywilny, wojnę domową; skutki zastosowania amunicji wojskowej, materiałów wybuchowych, skażenie radioaktywne, z wyjątkiem tych, które mogą być spowodowane użyciem ich przez Oferenta; klęski żywiołowe, jak huragany, powodzie, trzęsienie ziemi; bunty, niepokoje, strajki, okupacje budowy przez osoby inne niż pracownicy Oferenta; inne wydarzenia losowe.
 - c) Nastąpi zmiana Przewodnika kwalifikowalności wydatków Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności obowiązującego dla zawartych umów i wymagająca zmiany Umowy zawartej z Wykonawcą.
 - d) Nastąpi zmiana w interpretacjach Przewodnika.
 - e) Nastąpi zmiana przepisów prawa powszechnie obowiązującego, skutkująca koniecznością wprowadzenia zmian do zawartej Umowy.
 - f) Wynikną rozbieżności i niejasności w Umowie, których nie będzie można usunąć w inny sposób niż poprzez zmianę postanowień Umowy, a zmiana postanowień Umowy spowoduje jednoznaczną interpretację postanowień Umowy przez obie jej strony.
 - g) Nastąpi konieczność likwidacji pomyłek pisarskich i rachunkowych w treści Umowy.
 - h) Nastąpią okoliczności, których Zamawiający działając z należytą starannością nie mógł przewidzieć, a zmiana postanowień w Umowie nie prowadzi do zmiany charakteru Umowy lub w lepszy sposób zabezpieczy cele projektu.

SEKCJA IV: Załączniki

1. Załącznik nr 1 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.
2. Załącznik nr 2 Formularz oferty.
3. Załącznik nr 3 Oświadczenie o braku powiązań pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym.
4. Załącznik nr 4 Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania.
5. Załącznik nr 5 Oświadczenie Wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu.
6. Załącznik nr 6 Oświadczenie Wykonawcy obowiązki RODO.

SEKCJA V: Klauzula informacyjna

Zgodnie z art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Tamara Rosowska Firma Handlowo-Uslugowa, Ul. Leśna 8, 76-034 Sarbinowo, którego dane zostały określone w Sekcji I zapytania ofertowego.
2. Kontakt w sprawie przetwarzania danych osobowych: dane adresowe zgodnie z Sekcją I zapytania ofertowego.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu związanym z potrzebą wyłonienia wykonawcy w ramach postępowania o udzielenie zamówienia w trybie wynikającym z odpowiednich przepisów, a po wyłonieniu wykonawcy w celu zawarcia, realizacji i rozliczenia umowy z Zamawiającym.
4. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. w celu zawarcia umowy/art. 6 ust. 1 lit. c (obowiązki prawne ciążące na administratorze) RODO. Po zawarciu umowy w związku z przetwarzaniem danych osobowych osób wyznaczonych do kontaktu oraz innych osób wskazanych w Umowie dane będą przetwarzane również na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f (uzasadniony interes administratora, tj. w celu nawiązania kontaktu w sprawie realizacji umowy, rozliczenia umowy).
5. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do celów określonych w pkt 3.
6. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania, tj. właściwe instytucje przeprowadzające rozliczenie projektu i kontrole, właściwe instytucje przeprowadzające audyt.
7. Pani/Pana dane osobowe w celach archiwizacyjnych będą przechowywane przez okres realizacji, trwałości, oraz okres przechowywania dokumentacji związanej z realizacją projektu.
8. Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolny, lecz niezbędne do wzięcia udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
9. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
10. Posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;

- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- prawo do wniesienia sprzeciwu w związku z przetwarzaniem danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

11. Nie przysługuje Pani/Panu:

- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
- prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych, ponieważ dane nie były przetwarzane na podstawie zgody.

12. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również profilowane.

Podmiot będący oferentem, stroną umowy zobowiązuje się do wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych odpowiednio w art. 13 lub 14 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO) w stosunku do osób fizycznych, od których dane pozyskane zostały bezpośrednio lub pośrednio i przekazane zostały Administratorowi w celach określonych w niniejszej klauzuli.

Załącznik nr 1 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest „**Zakup licencji modułu rezerwacji online z channel managerem**”
szł.1

Licencja modułu rezerwacji online z channel managerem szł.1	Zakupu i wdrożenia systemu rezerwacji online z channel managerem, integracją z platformami OTA (Booking.com, AirBnB), systemem płatności Stripe 1. Zakres funkcjonalny systemu: • Webowa aplikacja zarządzająca – panel administracyjny umożliwiający centralne zarządzanie ofertami najmu krótkoterminowego (pokoje, apartamenty, obiekty noclegowe), dostępny w technologii PHP + HTML/CSS/JavaScript. • Channel manager – moduł umożliwiający automatyczną synchronizację dostępności, rezerwacji i cen z platformami OTA, takimi jak: ○ Booking.com ○ AirBnB ○ Strona własna (system rezerwacyjny wbudowany) • Synchronizacja kalendarzy – automatyczne odświeżanie danych rezerwacyjnych w czasie rzeczywistym (lub z konfigurowanym interwałem) we wszystkich kanałach. • Dedykowana strona internetowa z systemem rezerwacyjnym (front dla klientów), zintegrowana z powyższym channel managerem. • Moduł ofertowy – możliwość indywidualnego zarządzania cenami i dostępnością w poszczególnych kanałach sprzedaży. • Nieograniczona liczba obiektów/pokoi – system musi umożliwiać dodawanie nieograniczonej liczby pokoi, apartamentów i innych form noclegowych bez ograniczeń licencyjnych. • Obsługa wielu języków i walut – aplikacja musi wspierać przynajmniej język polski i angielski oraz różne waluty (PLN, EUR, itd.). • Zautomatyzowane procesy (Python lub inne) – planowane są dodatkowe funkcje automatyzujące działania operacyjne (np. raporty, notyfikacje, przeliczanie cen dynamicznych). • Integracja z systemem płatności online (Stripe) – umożliwiająca dokonywanie płatności za rezerwacje bezpośrednio z poziomu strony internetowej i aplikacji, z pełną obsługą zwrotów, potwierdzeń i bezpieczeństwa transakcji. 2. Wymagania techniczne: • Aplikacja napisana w technologii PHP (backend), MySQL
---	---

	(baza danych) oraz HTML/CSS/JavaScript (frontend). • Rozwiązanie musi działać jako aplikacja webowa, dostępna z poziomu przeglądarki (desktop i urządzenia mobilne). • Możliwość instalacji na serwerze klienta. • Interfejs responsywny – przystosowany do działania na komputerach i urządzeniach mobilnych. • API lub integracja z zewnętrznymi systemami OTA (Booking.com, AirBnB) – wymagana dokumentacja. • System rezerwacji musi być zgodny z RODO i uwzględniać podstawowe aspekty bezpieczeństwa danych (logowanie, szyfrowanie haseł itd.). • Integracja z systemem płatności Stripe – obsługa płatności online z poziomu strony/aplikacji. 3. Przedmiot oferty: • licencja lub wdrożenie systemu rezerwacyjnego zgodnego z powyższym opisem, • channel manager z pełną synchronizacją OTA, • wykonanie lub dostarczenie gotowego systemu rezerwacyjnego oraz dedykowanej strony internetowej (frontend dla klientów), • integrację z systemem płatności Stripe, • czas realizacji projektu, • warunki licencyjne / utrzymania / SLA, • informację o kosztach wdrożenia i ewentualnych miesięcznych kosztach utrzymania systemu.
--	---